

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И ПРАВИЛА САЙТА

дата внесения последнего изменения: 16.07.2017 г.

Данная документация относится к сайту под доменным именем <http://otdelochnik70.ru> компании «Уют Мастер», далее «Сервис». Документ содержит сведения о том, какую информацию мы (администрация Сервиса) или третьи лица могут получать, когда вы пользуетесь нашим сервисом.

Содержание документа:

1. Политика конфиденциальности
2. Условия соглашения сервиса
3. Публичная оферта сервиса

Политика конфиденциальности

1. Данные, собираемые при посещении сервиса

1.1. Персональные данные

Персональные данные при посещении сервиса передаются пользователем добровольно, к ним могут относиться: имя, фамилия, отчество, номера телефонов, адреса электронной почты, адреса для доставки товаров или оказания услуг, реквизиты компании, которую представляет пользователь, должность в компании, которую представляет пользователь, аккаунты в социальных сетях; поля форм могут запрашивать и иные данные.

Эти данные собираются в целях оказания услуг или продажи товаров, связи с пользователем или иной активности пользователя на сервисе, а также, чтобы отправлять пользователям информацию, которую они согласились получить.

Мы не проверяем достоверность оставляемых данных, однако не гарантируем качественного исполнения заказов или обратной связи с нами при некорректных данных.

Данные собираются имеющимися на сервисе формами для заполнения (например, регистрации, оформления заказа, подписки, оставления отзыва, обратной связи и иными).

Формы, установленные на сервисе, могут передавать данные как напрямую на сервис, так и на сервисы сторонних организаций (скрипты сервисов сторонних организаций).

Также данные могут собираться через технологию cookies (куки) как непосредственно сервисом, так и скриптами сервисов сторонних организаций. Эти данные собираются автоматически, отправку этих данных можно запретить, отключив cookies (куки) в браузере, в котором открывается сервис.

1.2. Не персональные данные

Кроме персональных данных при посещении сервиса собираются не персональные данные, их сбор происходит автоматически веб-сервером, на котором расположен сервис, средствами CMS (системы управления сервисом), скриптами сторонних организаций, установленными на сервисе. К данным, собираемым автоматически, относятся: IP адрес и страна его регистрации, имя домена, с которого вы к нам пришли, переходы посетителей с одной страницы сервиса

на другую, информация, которую ваш браузер предоставляет добровольно при посещении сервиса, cookies (куки), фиксируются посещения, иные данные, собираемые счетчиками аналитики сторонних организаций, установленными на сервисе.

Эти данные носят неперсонализированный характер и направлены на улучшение обслуживания клиентов, улучшения удобства использования сервиса, анализа посещаемости.

1.3. Предоставление данных третьим лицам

Мы не раскрываем личную информацию пользователей компаниям, организациям и частным лицам, не связанным с нами. Исключение составляют случаи, перечисленные ниже.

1.4. Данные пользователей в общем доступе

Персональные данные пользователя могут публиковаться в общем доступе в соответствии с функционалом сервиса, например, при оставлении отзывов, может публиковаться указанное пользователем имя, такая активность на сервисе является добровольной, и пользователь своими действиями дает согласие на такую публикацию.

По требованию закона

Информация может быть раскрыта в целях воспрепятствования мошенничеству или иным противоправным действиям; по требованию законодательства и в иных случаях, предусмотренных законом.

Для оказания услуг, выполнения обязательств

Пользователь соглашается с тем, что персональная информация может быть передана третьим лицам в целях оказания заказанных на сервисе услуг, выполнении иных обязательств перед пользователем. К таким лицам, например, относятся курьерская служба, почтовые службы, службы грузоперевозок, партнеры-исполнители, компании по предоставлению услуг и иные, аналогичной сферы деятельности.

Сервисам сторонних организаций, установленным на сервисе

На сервисе могут быть установлены формы, собирающие персональную информацию других организаций, в этом случае сбор, хранение и защита персональной информации пользователя осуществляется сторонними организациями в соответствии с их политикой конфиденциальности.

Сбор, хранение и защита полученной от сторонней организации информации осуществляется в соответствии с настоящей политикой конфиденциальности.

1.5. Как мы защищаем вашу информацию

Мы принимаем соответствующие меры безопасности по сбору, хранению и обработке собранных данных для защиты их от несанкционированного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения, ограничиваем нашим сотрудникам, подрядчикам и агентам доступ к персональным данным, постоянно совершенствуем способы сбора, хранения и обработки данных, включая физические меры безопасности, для противодействия

несанкционированному доступу к нашим системам.

1.6. Ваше согласие с этими условиями

Используя этот сервис, вы выражаете свое согласие с этой политикой конфиденциальности. Если вы не согласны с этой политикой, пожалуйста, не используйте наш сервис. Ваше дальнейшее использование сервиса после внесения изменений в настоящую политику будет рассматриваться как ваше согласие с этими изменениями.

1.7. Отказ от ответственности

Политика конфиденциальности не распространяется ни на какие другие сервисы и не применима к веб-сервисам третьих лиц, которые могут содержать упоминание о нашем сервисе и с которых могут делаться ссылки на сервис, а также ссылки с этого сервиса на другие сервисы сети Интернет. Мы не несем ответственности за действия других веб-сервисов.

1.8. Изменения в политике конфиденциальности

Мы имеем право по своему усмотрению обновлять данную политику конфиденциальности в любое время. В начале документа содержится актуальная дата внесения изменений. Мы рекомендуем пользователям регулярно проверять эту страницу для того, чтобы быть в курсе любых изменений о том, как мы защищаем информацию пользователей, которую мы собираем. Используя сервис, вы соглашаетесь с принятием на себя ответственности за периодическое ознакомление с политикой конфиденциальности и изменениями в ней.

Условия соглашения сервиса

Данный сервис является абсолютно бесплатным и действует исключительно на бесплатной основе. Основной задачей сервиса является оказание помощи Заказчику товара / услуги найти компанию-специалиста для дальнейшего её выполнения. При передаче заявок с сервиса от Заказчика в компанию исполнителя сервис не требует никаких комиссионных сборов или иных материальных средств за оказанную услугу, все эти действия предоставляются на бесплатной основе. Сам сервис не оказывает никаких услуг кроме консультации и подбора компании-исполнителя.

1. Общие положения.

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (именуемое в дальнейшем - Соглашение) регламентирует отношения между администрацией сервиса (именуемой в дальнейшем - Исполнитель) и физическим лицом (именуемым в дальнейшем - Пользователь) по использованию ресурсов сервиса.

1.2. Соглашение может быть изменено исполнителем без какого-либо специального уведомления, новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Действующая редакция Соглашения всегда находится на сервисе. Пользователь принимает на себя ответственность за проверку настоящего Соглашения на предмет изменений.

2. Условия пользования Сервисом.

2.1. Все пользователи имеют право пользоваться сервисом на бесплатной основе. Сервис не принимает никаких материальных средств в свою пользу с физических и юридических лиц и является абсолютно бесплатным как для заказчика.

2.2. В случае, если у Исполнителя возникают основания предполагать, что предоставленная Пользователем информация не соответствует действительности или предоставлена в неполном объеме, то товары и услуги, заказываемые на сервисе, не могут быть предоставлены в надлежащей объеме и качестве.

2.3. Пользователь соглашается с тем, что Исполнитель имеет право устанавливать общие правила и ограничения на пользование услугами, и вносить поправки в эти правила в любое время.

2.4. Исполнитель оставляет за собой право изменять, прекращать (временно или полностью), предоставление услуг (либо их части) в любое время без предварительного уведомления.

2.5. При предоставлении информации на сервисе, Пользователь соглашается с тем, что эта информация обрабатывается администрацией сервиса.

3. Ответственность

3.1. Пользователь несет полную ответственность за опубликованные/размещенные им материалы на сервисе, а также любые материалы, или информацию, переданную другим пользователям.

3.2. Пользователь соглашается и гарантирует, что он является владельцем материалов и информации, размещенных им на сервисе, размещаемые пользователем материалы и информация не нарушают прав на неприкосновенность частной жизни, прав на публичность, авторских прав, прав интеллектуальной собственности и других прав любого лица.

4. Заключительная информация.

4.1. Пользователь и Исполнитель соглашаются на то, что все возможные споры по поводу Соглашения будут разрешаться по нормам российского права.

4.2. Ввиду безвозмездности услуг, оказываемых в рамках Соглашения, нормы о защите прав потребителей не могут быть к нему применимыми. В случае если Соглашению будет придан возмездный характер, в него будут внесены соответствующие изменения в целях соблюдения указанных норм.

4.3. Исполнитель просит направлять все заявления о нарушении Соглашения ей, при этом гарантирует соблюдение анонимности Пользователя.

Публичная оферта сервиса

1. Основные положения

1.1. Продавец осуществляет продажу Товаров и услуг через сервис, размещенных на сайте по просьбе компаний-исполнителей.

1.2. Заказывая Товары и услуги, Пользователь соглашается с условиями продажи Товаров, изложенными ниже (далее – Условия продажи товаров). В случае несогласия с настоящим

Пользовательским соглашением (далее - Соглашение) Пользователь обязан немедленно прекратить использование сервиса и покинуть сайт.

1.3. Пользователь соглашается с Условиями продажи товаров и услуг путем проставления отметки в отдельной графе при оформлении заявки, а также обязан ознакомиться самостоятельно при совершении звонка в Call-центр сервиса. Данное соглашение находится абсолютно на всех веб-страницах сайта сервиса в подвале сайта (footer site).

1.4. Соглашение может быть изменено исполнителем в одностороннем порядке без уведомления Пользователя/Покупателя. Новая редакция Соглашения вступает в силу по истечении 5 (пяти) календарных дней с момента ее опубликования на Сервисе, если иное не предусмотрено условиями настоящего Соглашения.

2. Регистрация на сервисе

2.1. Регистрация на Сервисе не является обязательной для оформления Заказа на товары или услуги.

2.2. Исполнитель не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Пользователем при регистрации.

2.3. Общение Пользователя/Покупателя с операторами Call-центра / менеджерами и иными представителями сервиса должно строиться на принципах общепринятой морали и коммуникационного этикета. Строго запрещено использование нецензурных слов, брани, оскорбительных выражений, а также угроз и шантажа, в независимости от того, в каком виде и кому они были адресованы. Все телефонные разговоры с операторами Call-центра записываются.

3. Информация о товаре и услугах

3.1. Товары и услуги представлены на Сервисе через фото-образцы.

3.2. Каждый фото-образец сопровождается текстовой информацией: ценой и описанием товара или услуги.

3.3. По просьбе Покупателя менеджер сервиса обязан предоставить (по телефону или посредством электронной почты) прочую информацию, необходимую и достаточную, с точки зрения Покупателя, для принятия им решения о покупке товара или услуги.

3.4. Указанная на Сервисе цена товара или услуги может быть изменена в одностороннем порядке.

3.5. В случае изменения цены товара или услуги, заказанного Покупателем, менеджер сервиса при первой возможности информирует об этом Покупателя (по телефону или посредством электронной почты) для получения подтверждения либо аннулирования заказа. При невозможности связаться с Покупателем данный заказ считается аннулированным.

3.6. Сервис оставляет за собой право расширять и сокращать товарное предложение на Сервисе, регулировать доступ к покупке любых товаров, а также приостанавливать или прекращать продажу любых товаров или услуг по своему собственному усмотрению.

3.7. Цены на товары и услуги, представленные на сервисе, являются справочными. Конечная цена на товар или услугу будет зависеть от назначенного сервисом исполнителем заказа.

3.8. Изображение товара или услуги может отличаться от реального. Также, на сервисе имеются изображения товаров и услуг, заимствованных с общедоступных ресурсов.

4. Порядок приобретения товара или услуги

4.1. Покупатель вправе оформить заказ на любой товар или услугу, представленный на Сервисе. Заказ может быть оформлен Покупателем следующими способами: по телефону или через заявку Сервисе.

4.2. При отсутствии товара на складе или невозможности предоставить услугу, менеджер сервиса обязан поставить в известность об этом Покупателя (по телефону или посредством электронной почты).

4.3. Ответственность сервиса прекращается с момента передачи данных по заказу третьему лицу, а именно: компании-исполнителю.

5. Оплата товаров и услуг

5.1. Оплата товаров и услуг производится за наличный расчёт, либо посредством перевода денежных средств на счет Исполнителя услуги. Исполнителя определяет менеджер (оператор Call-центра).

5.2. Товары и услуги оплачиваются в рублях РФ.

6. Права и Обязанности Сторон

Сервис «Уют Мастер» имеет право:

6.1. В целях оказания услуг мы передаем персональные данные Заказчика партнерам компании аналогичной сферы деятельности на бесплатной основе. При этом, ответственность за сроки, качество и порядок оказания услуг сам сервис не несет.

Покупатель имеет право:

6.2. Получать необходимую информацию о любых изменениях Услуг сервиса в рамках настоящего Соглашения и элементов публичной оферты;

6.3. Отказаться в одностороннем порядке от исполнения настоящего Соглашения при условии оплаты фактически понесенных другой Стороной расходов по оказанию соответствующих услуг.

6.4. Передать обязанность по оплате оказанных услуг третьему лицу.

7. Урегулирование споров

7.1. Претензии Покупателя принимаются в письменном виде (или в виде электронного письма) в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента возникновения инцидента. Претензии рассматриваются в срок не более 10 (десяти) рабочих дней. Электронный адрес указан на странице контакты веб-сайта сервиса.

7.2. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Соглашения, Стороны приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между Сторонами. Если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в порядке, установленном законодательством государства Российской Федерации. В случае возникновения неурегулированных претензий между сторонами, каждая из них может защищать свои нарушенные права в порядке, установленном Законодательством Российской Федерации.

7.3. В случае если какой-либо пункт данного Соглашения окажется не подлежащим буквальному исполнению, он толкуется в соответствии с действующим Законодательством с учетом первоначальных интересов Сторон, при этом оставшаяся часть Соглашения продолжает действовать в полной мере.

7.4. По всем остальным вопросам, не предусмотренным в настоящем Соглашении, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

8. Форс-Мажор

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное либо частичное неисполнение обязательств по настоящему Соглашению, в случае если такое неисполнение было связано с действием обстоятельств непреодолимой силы, а именно: стихийных бедствий, войны, блокады, актов органов власти, влияющих на исполнение Сторонами обязательств по настоящему Соглашению, иных обстоятельств непреодолимой силы. При этом срок исполнения обязательств по настоящему Соглашению откладывается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства.

8.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Стороны не могут оказывать влияния и за возникновение которых не несут ответственности.

8.3. В период действия непреодолимой силы и других обстоятельств, освобождающих от ответственности, обязательства Сторон приостанавливаются. Санкции за неисполнение обязательств в установленные сроки не применяются.

8.4. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему Соглашению, обязана незамедлительно в письменной форме информировать другую Сторону о наступлении вышеуказанных обстоятельств. Несвоевременное, свыше 10 дней, извещение о наступлении обстоятельств непреодолимой силы лишает Сторону, в отношении которой действуют такие обстоятельства, права ссылаться на них в будущем, как на причину неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему Соглашению.

Любой посетитель сайта по доменному адресу otdelochnik70.ru автоматически соглашается с данным документом. При возникновении разногласий с любым из вышеперечисленных пунктов просьба покинуть наш сервис.

КОМПАНИЯ: «УЮТ МАСТЕР»

ИНН:7024039994 / КПП:702401001

Email: otdelochnik70@yandex.ru